

Contratto servizi Hosting ed Housing

1. PARTI DEL PRESENTE CONTRATTO

Il presente contratto regola i rapporti fra FORNITORE, inteso come il soggetto erogatore dei servizi oggetto del contratto, giuridicamente individuato nella società TOPDAT MEDIA con sede in Via MARSICO NUOVO 29 - 00178 ROMA, (RM), P.IVA 09043411009, e il CLIENTE inteso come la persona fisica o giuridica che ha effettuato l'ordine on-line o telefonico o via fax, identificato dai dati comunicati al momento della compilazione del "modulo dati di iscrizione" o accettazione offerta sul sito internet www.aziendadoc.it.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto definisce le condizioni ed i termini con cui TOPDAT MEDIA, sulla base dell'Ordine del CLIENTE, mette a disposizione di questo ultimo, a fronte del corrispettivo pattuito, i servizi internet descritti nella sezione "servizi" del sito www.AZIENDADOC.it con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta.

Lo schema contrattuale applicabile sarà quello della locazione di cose ovvero la licenza d'uso, per cui il CLIENTE non acquisterà mai la proprietà dei servizi resi con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione di un nome a dominio.

3. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto si intende perfezionato alla ricezione della conferma di avvenuto pagamento dell'ordine. Con l'ordine, il CLIENTE dichiara di ben conoscere e approvare espressamente le condizioni generali di contratto, nonché le regole di naming in vigore al momento della conclusione del contratto.

TOPDAT MEDIA ha comunque la facoltà di rifiutare l'ordine, e/o l'attivazione del servizio richiesto dal CLIENTE a suo insindacabile giudizio senza che ciò possa dar luogo a richieste di indennizzo o danni.

TOPDAT MEDIA è tenuta in caso di rifiuto, a darne comunicazione al CLIENTE, provvedendo al rimborso di eventuali pagamenti ricevuti, senza ulteriori oneri di alcun genere.

4. DURATA DEL CONTRATTO

La prestazione dei servizi oggetto del presente contratto si intende concordata per una durata di 12 mesi, con decorrenza dalla data dell'ordine. L'ordine di rinnovo unitamente al relativo pagamento, dovrà pervenire a TOPDAT MEDIA entro la data di scadenza. In caso contrario, il contratto si intenderà tacitamente disdetto e i servizi sospesi.

5. MODALITA' DEL PAGAMENTO

Tutti i pagamenti sono anticipati con fatturazione ad avvenuto pagamento ed accredito della relativa somma, ed il corrispettivo è conditio sine qua non per l'attivazione del servizio stesso. I prezzi specificati nella sezione "Servizi" non comprendono l'IVA (20%). Il CLIENTE all'atto della conclusione dell'ordine accetta le modalità di pagamento del servizio indicate nella sezione "Modalità di Pagamento" del sito www.AZIENDADOC.it.

Viene esclusa ogni altra forma di pagamento, in particolare è tassativamente vietato il pagamento in contanti fatta eccezione nel caso in cui ciò avvenga direttamente presso la sede del TOPDAT MEDIA in Via MARSICO NUOVO 29 - 00178 ROMA.

TOPDAT MEDIA declina ogni responsabilità nel caso in cui siano stati fatti contratti tramite Agenti o Rappresentanti non autorizzati dalla stessa e, in ogni caso dove il pagamento e/o le fatture emesse non corrispondano alle modalità previste dal presente contratto, pertanto il CLIENTE non potrà rivendicare diritti, qualsivoglia pretesa o servizi non corrispondenti a contratti regolarmente registrati dal protocollo TOPDAT MEDIA a cui per altro, deve corrispondere un pagamento diretto a TOPDAT MEDIA.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il CLIENTE si impegna a non divulgare informazioni relative all'attività di altri Clienti del servizio offerto da TOPDAT MEDIA, e si impegna altresì affinché altre persone che accedono al servizio tramite questo contratto, mantengano la stessa riservatezza.

Il CLIENTE si impegna a rispettare le regole imposte dalla legislazione italiana in materia di protezione del software (in particolare il DL nr. 518 del 29/12/92 in recepimento direttiva 91/250/EU e legge sul diritto d'autore 633/41) e tutela della riservatezza personale nonché le regole di buon comportamento che vanno sotto il nome di "netiquette" e che sono riportate in fondo al presente contratto, e comunque come riportate nella RFC 1855 o in ogni caso alle leggi in vigore.

Il CLIENTE si impegna a non ridistribuire a nessun titolo verso terzi il servizio/prodotto offerto dal sito internet www.AZIENDADOC.it. Il collegamento fra il CLIENTE e il FORNITORE avviene utilizzando i servizi offerti secondo le modalità convenute (nel caso di prodotti, secondo la licenza d'uso), è quindi fatto divieto utilizzare tali tecnologie per usi diversi da quelli previsti anche qualora fossero imposte delle limitazioni.

Il CLIENTE è tenuto a conservare le password (parole chiave) a lui assegnate nella massima riservatezza ed a non notificarle a terze parti. Il CLIENTE si impegna a notificare immediatamente a TOPDAT MEDIA l'eventuale perdita di riservatezza esclusiva delle password, non appena venutone a conoscenza.

Il CLIENTE è il solo responsabile per reati legalmente perseguibili, in materia di copyright e diritto d'autore, o come l'accesso non autorizzato ad altri sistemi e la violazione delle regole di comportamento ad Internet, compiuti tramite l'utilizzo dell'account ad esso assegnato riconducibile a lui per mezzo dei sistemi di autenticazione ed eventuale documentazione e/o comunicazioni presentate da TOPDAT MEDIA e legittimamente attribuitagli dal personale TOPDAT MEDIA in funzione del medesimo contratto identificandone i servizi offerti, e si assume quindi la completa responsabilità per quanto eventualmente immesso nel sistema tramite tali account; solleva altresì il responsabile di sistema da qualunque responsabilità sull'uso di tali account. L'Utente accetta l'utilizzo del contenuto del file "LOG" delle

connessioni ai sistemi di TOPDAT MEDIA come prova valida ai fini legali per la risoluzione delle controversie di qualsiasi tipo. L'Utente si impegna altresì, in caso di proprio comportamento illecito in violazione degli obblighi di legge o quelli di cui al presente contratto che determini eventuale pretese risarcitorie da qualsivoglia soggetto nei confronti della Azienda, a tenere la medesima indenne e manlevarla integralmente dalle sopraccitate pretese.

Il CLIENTE si impegna a comunicare a mezzo raccomandata A.R. ogni eventuale anomalia o quant'altro riscontrato, entro e non oltre 15 giorni dall'accaduto, documentando puntualmente ogni presunto danno diretto, verrà pertanto respinta qualsivoglia contestazione, pretesa e/o rivalsa se non comunicata con le modalità ed i tempi sopra descritti.

Il CLIENTE in particolare è l'unico responsabile dei contenuti presenti e/o pubblicati nel web, o stampati assumendosi ogni responsabilità civile e/o penale derivante, indipendentemente dalla proprietà, da chi per suo conto lo ha progettato, sviluppato o stampato o realizzato o tecnicamente lo mantiene attivo e possibile offrendo il servizio.

Il CLIENTE è responsabile dei ritardi provocati nella registrazione di nomi a dominio, qualora non producesse per tempo le informazioni e/o il materiale necessario, assumendosi quindi gli oneri derivanti.

In tutti i casi (incluso l'eventualità di contestazione e/o controversia) il CLIENTE è obbligato a rispettare le scadenze dei pagamenti saldando l'intero importo contrattuale anche qualora il servizio non fosse stato erogato oppure solo parzialmente erogato.

L'utente è obbligato a rispettare le vigenti leggi e normative in materia di copyright, diritti d'autore, proprietà intellettuale ecc., in particolare rispetto all'utilizzo e pubblicazione in internet di contenuti, loghi, marchi e quant'altro di proprietà di terze parti, assumendosi la piena responsabilità di quanto ne deriva per un utilizzo eventualmente improprio o privo di autorizzazione, sollevando TOPDAT MEDIA da qualsiasi controversia derivante in quanto non in grado di conoscere o sovrintendere tali contenuti e/o accordi tra le parti che esulano dal presente contratto (TOPDAT MEDIA NON AUTORIZZA in nessun caso per conto terzi l'utilizzo e la pubblicazione di nessun elemento grafico, testuale ecc.).

Viene fatto esplicito divieto per quanto riguarda l'utilizzo del Loghi/Marchi TOPDAT e AZIENDADOC.IT.it in nessuna forma fatta eccezione per i casi in cui viene esplicitamente rilasciata autorizzazione scritta per un periodo annuale non rinnovabile tacitamente ed in ogni caso non oltre il periodo contrattuale, limitatamente all'uso dichiarato nell'autorizzazione.

E' inoltre tassativamente vietata qualsiasi attività legata direttamente o indirettamente alla pornografia, pedofilia, ideologie estreme/sette o in ogni caso contro la pubblica morale.

7. RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI

Nel caso di acquisto per conto terzi il CLIENTE:

a) si impegna a comunicare, fare approvare ed a far rispettare all'utente finale del servizio le condizioni previste nel presente contratto. Per la richiesta di registrazione di nome a dominio il CLIENTE si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e procedure tecniche di Registrazione. Il CLIENTE che effettua l'ordine rimane comunque unico responsabile nei confronti di TOPDAT MEDIA per il mancato rispetto delle

condizioni contrattuali, con l'onere di rivalersi, eventualmente, nei confronti dell'utilizzatore finale del servizio.

b) dichiara e garantisce fin da ora che gli ordini non violeranno diritti di terzi. In particolare nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio, che le richieste saranno relative a nomi a dominio di cui l'intestatario registrante ha dichiarato, espressamente, di possedere ogni diritto.

c) si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli degli utilizzatori finali, dando pronta comunicazione a TOPDAT MEDIA di ogni eventuale aggiornamento.

d) si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa all'utilizzatore finale, anche in merito ai dati da comunicare al Registro del ccTLD "it" o altro se il dominio è estero.

e) si impegna ad inviare all'utilizzatore finale ogni comunicazione di servizio che TOPDAT MEDIA ritenga opportuno comunicare. Il CLIENTE sarà direttamente responsabile nei confronti dell'utente finale, e nei confronti di TOPDAT MEDIA, nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Solo nei casi previsti dal Registro del ccTLD "it" ed espressamente richiesti dallo stesso, TOPDAT MEDIA potrà contattare direttamente l'intestatario del nome a dominio per l'invio di informazioni. Si precisa che tali informazioni non saranno a carattere commerciale.

Il CLIENTE garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi o comunque tutte le attività svolte dal CLIENTE per conto dell'utilizzatore finale saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte dell'utilizzatore finale. Il CLIENTE sarà esclusivo responsabile, e si impegna in tal senso a sollevare TOPDAT MEDIA, per ogni conseguenza derivante dall'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti Aziendadoc.it.

Il CLIENTE si assume ogni responsabilità in relazione agli ordini effettuati tramite Aziendadoc.it e si obbliga a sollevare e tenere indenne TOPDAT MEDIA da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del presente contratto.

8. REGOLE E PROCEDURE DI REGISTRAZIONE E TRASFERIMENTO NOMI A DOMINIO

Regole e procedure necessarie per il servizio di registrazione e trasferimento nome a dominio sono quelle stabilite dalle rispettive Authority competenti. Il CLIENTE si impegna a conoscere e rispettare i regolamenti e le regole delle varie Authority. In particolare il CLIENTE riconosce e concorda che la richiesta del servizio può comportare la necessità che il CLIENTE stesso sia titolare di determinati diritti e compia atti direttamente rivolti all'attivazione dell'ordine (p. es: prima di effettuare un'ordine di trasferimento per un dominio .com, verificare che l'indirizzo email dell'amministratore del dominio sia attivo e confermare nei tempi e nei modi indicati nella email inviata dal registrar il consenso al trasferimento; l'invio della Lettera di assunzione di Responsabilità in caso di registrazione domini .it), il cui mancato rispetto può impedire l'attivazione dell'ordine.

In tal caso, trascorsi trenta giorni dalla data dell'ordine TOPDAT MEDIA si riserva il diritto di interrompere l'attivazione dei servizi richiesti e di trattenere l'importo versato dal CLIENTE al momento dell'acquisto del servizio.

9. OBBLIGHI DEL FORNITORE

TOPDAT MEDIA è obbligata a fornire al CLIENTE i servizi elencati nella sezione 2 eccetto eventi occasionali dovuti a disservizi e/o alla totale o parziale assenza e/o non corretta erogazione degli stessi qualora dipendenti da terze parti.

TOPDAT MEDIA farà il possibile per garantire la massima riservatezza nei confronti delle informazioni che il CLIENTE mantiene sulle macchine della rete TOPDAT MEDIA.

TOPDAT MEDIA è tenuta al "massimo impegno possibile" affinché tutti i servizi funzionino nel migliore dei modi, 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno (escluse eventuali sospensioni per manutenzione agli impianti, da comunicare preventivamente, quando possibile, al CLIENTE).

TOPDAT MEDIA garantisce un limite di traffico pari a 5 GB/mese. Superata tale soglia TOPDAT MEDIA si riserva il diritto di rivedere i termini del presente contratto.

TOPDAT MEDIA dichiara che la connettività relativa alla posta elettronica in arrivo è limitata per via dell'utilizzo di blacklist, scelte a discrezione dei responsabili del servizio.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

TOPDAT MEDIA può interrompere unilateralmente il servizio prestato nei seguenti casi:

- a. Mancato pagamento delle somme pattuite entro i termini stabiliti, oppure insoluti segnalati da parte della banca del CLIENTE o della società che gestisce la carta di credito del CLIENTE;
- b. Mancata osservanza da parte del CLIENTE di una qualunque disposizione contenuta nella sezione n. 6 del presente contratto, o delle leggi sulla protezione del software, o della legge sulla tutela della privacy, o dei principi di "netiquette".
- c. TOPDAT MEDIA si riserva la facoltà di risolvere il contratto ad nutum in seguito al verificarsi di eventuali problemi gestionali valutabili esclusivamente da TOPDAT MEDIA rimborsando il rateo pagato e non ancora maturato. In tali casi TOPDAT MEDIA si riserva il diritto di interrompere il servizio informando contestualmente il CLIENTE mediante telegramma. Nel caso in cui il CLIENTE abbia scelto una carta di credito (o addebito su conto corrente) come mezzo di pagamento, egli rimane personalmente responsabile degli addebiti maturati anche nel caso in cui non fosse possibile, per qualsiasi motivo, l'addebito sulla carta di credito (conto corrente bancario) indicata dal CLIENTE stesso.

Qualora la sospensione del servizio sia conseguente ai commi (a) e (b), TOPDAT MEDIA si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche a altri rapporti contrattuali distinti dal presente, in essere con il CLIENTE. TOPDAT MEDIA si riserva inoltre la facoltà di procedere legalmente a tutela dei propri interessi in caso di inosservanza contrattuale (anche di una sola clausola) da parte del CLIENTE.

11. LIMITI DI RESPONSABILITA'

La manutenzione ordinaria degli impianti si svolge dalle 22.00 del venerdì alle 24.00 della domenica, pertanto in questa fascia oraria non si garantisce il regolare funzionamento del servizio, la manutenzione sarà comunque comunicata anticipatamente se superiore a 30 minuti.

TOPDAT MEDIA non garantisce l'assoluta continuità del servizio, in quanto ciò dipende dal corretto funzionamento delle reti dati e telefoniche nazionali e internazionali, oltre che dal corretto funzionamento dei calcolatori e altri dispositivi elettronici che costituiscono la rete Internet (apparati e servizi anche di terze parti), oppure nel caso di servizi interamente o in quota parte di terzi, commercializzati da TOPDAT MEDIA ma erogati direttamente e/o indirettamente da terze parti. Per tale ragione, l'Azienda non è in alcun modo responsabile dei danni provocati dall'errato o mancato funzionamento del servizio.

TOPDAT MEDIA non è responsabile dei dati che il CLIENTE pubblica o fa pubblicare sul web o della perdita degli stessi o di parte di essi oppure dei prodotti multimediali o tradizionali che fa realizzare o da prodotti software pacchettizzati (propri o di terze parti).

TOPDAT MEDIA non è altresì responsabile per danni provocati dall'utilizzo di programmi prelevati dalla rete o dai programmi di connessione e di utilità presenti sul nodo TOPDAT MEDIA on-line e in particolar modo per programmi contenenti virus di qualsiasi tipo e genere.

La responsabilità di TOPDAT MEDIA nei confronti del CLIENTE o di altre parti, in relazione a pretese di qualunque tipo derivanti o connesse con l'oggetto del presente contratto, siano essi di natura contrattuale che extracontrattuale è in ogni caso limitata ad un importo massimo del 50% della quota parte di canone versato in un anno dal CLIENTE a TOPDAT MEDIA, ed esclusivamente qualora i presunti danni (solo diretti) fossero stati dimostrati dettagliatamente in tempo utile come previsto dal contratto stesso alla sezione n. 5.

TOPDAT MEDIA si riserva di sospendere dal servizio quei CLIENTI che commettano atti scorretti, violando in modo palese i criteri di buon comportamento che vanno sotto il nome "netiquette" o le leggi sulla protezione del software e tutela della privacy e diffamazione.

TOPDAT MEDIA non è in alcun modo responsabile di quanto eventualmente prodotto e/o pubblicato (da TOPDAT MEDIA stessa o dal CLIENTE e/o terze parti in qualsiasi forma, parziale o totale anche nel caso di integrazione con altri sistemi sia propri che di terze parti) sia per i contenuti, che per le applicazioni ed i servizi/prodotti, sia per il corretto funzionamento degli stessi o di parte di essi. TOPDAT MEDIA non garantisce pertanto il corretto funzionamento dei prodotti sviluppati e/o il corretto utilizzo degli stessi. TOPDAT MEDIA non garantisce l'integrità ed l'inviolabilità dei dati, la perdita totale e/o parziale di essi, pertanto non è in alcun modo responsabile di eventuali danni provocati dall'utilizzo di tali applicazioni o software prodotto o più semplicemente ospitato.

TOPDAT MEDIA in modo particolare non è assolutamente in nessun caso responsabile dei contenuti presenti e pubblicati nel web, indipendentemente dalla proprietà, da chi ha progettato, sviluppato o realizzato o tecnicamente mantiene attivo e possibile il servizio offerto.

TOPDAT MEDIA non è responsabile di eventuali disservizi generati dall'Utente, dovuti per esempio a variazioni rispetto al contratto, cambio indirizzo di destinazione dei servizi, modifica impianti, upgrade, ecc., variazioni in genere per le quali è necessario un intervento diretto o indiretto da parte di TOPDAT MEDIA, la

quale si riserva il diritto di decidere se intervenire, in quale modalità e tempistica, eventualmente imputando ogni maggior costo derivante all'Utente stesso.

12. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Qualsiasi comunicazione relativa al presente contratto e ai servizi da esso regolati sarà effettuata per iscritto, spedita a mezzo email o lettera raccomandata A.R. oppure via fax o telegramma agli indirizzi indicati dal CLIENTE al momento della compilazione del "modulo dati di iscrizione" sul sito internet www.AZIENDADOC.it. In ogni caso qualora il CLIENTE indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

13. DISPOSIZIONI GENERALI

Il presente contratto annulla tutti i precedenti accordi, scritti e non scritti, intercorsi tra le parti in merito all'oggetto del contratto stesso. Qualsiasi patto aggiunto al presente dovrà essere provato esclusivamente in forma scritta. Per eventuali controversie concernenti o derivanti in qualunque modo dal presente contratto si dichiara competente a giudicare il Foro di Milano.

14. COMPOSIZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto è composto da 14 sezioni, 1 allegato ("Netiquette").

ALLEGATO "Netiquette" - Etica della Rete Internet

Fra gli utenti di Internet, in particolare fra i lettori News Usenet, si sono sviluppati nel corso del tempo una serie di tradizionali "principi di buon comportamento" (galateo) che vanno collettivamente sotto il nome di "netiquette".

Riportiamo un breve sunto di tali principi:

- Quando si arriva in un nuovo newsgroup è bene leggere i messaggi per almeno due settimane prima di mandare i propri in giro per il mondo;
- Se si manda un messaggio è bene che esso sia sintetico e descriva in modo chiaro e diretto il problema;
- Non divagare rispetto al soggetto del newsgroup;
- Se si risponde a un messaggio evidenziare i passaggi rilevanti del messaggio originario allo scopo di facilitare la comprensione da parte di coloro che non lo hanno letto;
- Non condurre "guerre di opinioni" sulla rete a colpi di messaggi e contro-messaggi: se ci sono diatribe personali, è meglio risolverle via posta elettronica;

- Non pubblicare mai senza l'esplicito permesso dell'Autore il contenuto di messaggi di posta elettronica;
- Non pubblicare messaggi stupidi o che semplicemente prendano le parti dell'uno o dell'altro fra i contendenti in discussione;
- Leggere sempre le FAQ (Frequently Asked Questions) prima di inviare nuovi messaggi;
- Non inviare con posta elettronica dei messaggi pubblicati che non siano sollecitati in modo esplicito;
- Non essere intolleranti con chi commette errori sintattici o grammaticali. Chi scrive è comunque tenuto a migliorare il proprio linguaggio in modo da risultare comprensibile alla collettività.

Alle regole precedenti, che si riferiscono principalmente a Usenet, possiamo aggiungere altri criteri semplicemente ispirati dal buon senso:

- La rete Internet è utilizzata come strumento di lavoro da molti degli Utenti. Nessuno di costoro ha tempo per leggere messaggi inutili frivoli di carattere personale e dunque non di interesse generale;
- Qualunque attività che appesantisca il traffico sulla rete, quale per esempio il trasferimento di archivi voluminosi, deteriora il rendimento complessivo della rete. Si raccomanda pertanto di effettuare queste operazioni in orari diversi da quelli di massima operatività (per esempio di notte), tenendo presenti le eventuali differenze di fuso orario;
- Il nodo TOPDAT MEDIA contiene in mirroring una significativa quantità di software, che in generale viene tenuto dagli altri nodi Internet: se un file è disponibile localmente, non vi è alcuna ragione per prenderlo dalla rete, impegnando inutilmente la linea e impiegando un tempo sicuramente maggiore per il trasferimento;
- Il software reperibile sulla rete può essere coperto da brevetti e/o vincoli di utilizzo di varia natura. Leggere sempre attentamente la documentazione di accompagnamento prima dell'utilizzo, modificarlo o ridistribuirlo in qualunque modo e sotto qualunque forma.

Comportamenti palesemente scorretti da parte di un Utente quali:

- Violare la sicurezza di archivi e computer della rete;
- Violare la privacy di altri utenti della rete leggendo o intercettando la posta a loro destinata;
- Compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan, horses, etc.) costruiti appositamente;

costituiscono dei veri e propri reati elettronici e come tali punibili dalla legge.